

Chính sách Hỗ trợ tài chính bằng ngôn ngữ đơn giản

[Đường dẫn Chính sách Hỗ trợ tài chính bằng ngôn ngữ đơn giản](#)

Tại Hackensack Meridian *Health*, chúng tôi cam kết sâu sắc trong việc đảm bảo rằng tất cả bệnh nhân đều có quyền tiếp cận dịch vụ chăm sóc y tế cần thiết, bất kể khả năng chi trả của họ. Chúng tôi duy trì chính sách lâu dài về việc hỗ trợ tài chính cho những cá nhân đủ điều kiện nhận dịch vụ tại các bệnh viện của chúng tôi và đang gặp khó khăn về tài chính. Cam kết này phản ánh các giá trị cốt lõi của chúng tôi về lòng nhân ái, công bằng và hòa nhập, cũng như áp dụng cho tất cả bệnh nhân bất kể tuổi tác, giới tính, chủng tộc, nguồn gốc quốc gia, tình trạng kinh tế xã hội, xu hướng tính dục hay liên kết tôn giáo.

Chính sách Hỗ trợ Tài chính của HMM Hospitals Corporation (sau đây gọi là "Hệ thống Bệnh viện") và Chính sách Hỗ trợ Tài chính (Chăm sóc Từ thiện/ Medicaid) (sau đây gọi chung là "FAP") được lập ra để cung cấp cho các bệnh nhân đủ điều kiện các dịch vụ chăm sóc sức khỏe cấp cứu hoặc các dịch vụ y tế cần thiết khác được giảm giá một phần hoặc toàn phần do HMM Hospitals Corporation cung cấp. Bệnh nhân muốn nhận hỗ trợ tài chính phải nộp đơn đăng ký chương trình, được tóm tắt dưới đây.

Dịch vụ đủ điều kiện

Các dịch vụ chăm sóc sức khỏe cấp cứu hoặc cần thiết về mặt y tế khác được Hệ thống Bệnh viện cung cấp và tính phí. FAP chỉ áp dụng cho các dịch vụ được Hệ thống Bệnh viện tính phí. Các dịch vụ khác được các nhà cung cấp khác tính phí riêng biệt, chẳng hạn như bác sĩ hoặc phòng xét nghiệm, không đủ điều kiện theo FAP.

Bệnh nhân đủ điều kiện

Bệnh nhân nhận các dịch vụ đủ điều kiện, nộp đơn hoàn chỉnh xin nhận hỗ trợ tài chính (bao gồm các tài liệu/thông tin liên quan), và được Hệ thống Bệnh viện xác định đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính.

Tiêu chí đủ điều kiện

Thu nhập tính theo tỷ lệ phần trăm của Hướng dẫn Thu nhập Chuẩn nghèo của HHS (Thang tính phí theo thu nhập)	Phần chi trả của bệnh nhân theo tỷ lệ phần trăm của mức phí Medicaid tiểu bang
nhỏ hơn hoặc bằng 200%	0%
lớn hơn 200% nhưng nhỏ hơn hoặc bằng 225%	20%
lớn hơn 225% nhưng nhỏ hơn hoặc bằng 250%	40%
lớn hơn 250% nhưng nhỏ hơn hoặc bằng 275%	60%
lớn hơn 275% nhưng nhỏ hơn hoặc bằng 300%	80%
lớn hơn 300%	100%

Trang web: Cá nhân có thể xem thông tin về hỗ trợ tài chính trực tuyến tại:
<https://www.hackensackmeridianhealth.org/en/Pay-Bill/Financial-Assistance>

Cách thức nộp đơn

Chính sách FAP và các mẫu đơn liên quan có thể được lấy theo các cách sau:

Đơn đăng ký

Cá nhân có thể nộp đơn xin hỗ trợ tài chính bằng cách hoàn thành đánh giá sơ bộ để xác định xem có đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính hay không và/hoặc hoàn thành/ký đơn đăng ký. (Lưu ý: Phòng Hỗ Trợ Tài Chính là dành riêng cho từng bệnh viện nên nếu các dịch vụ được cung cấp tại nhiều địa điểm, phải nộp nhiều đơn đăng ký.) Đơn đăng ký có sẵn miễn phí thông qua bất kỳ phương thức nào sau đây:

Gửi bưu điện, gọi điện thoại hoặc nhận trực tiếp

Bằng cách viết thư đến địa chỉ sau đây, ghé thăm trực tiếp một trong các Phòng Hỗ trợ Tài chính, từ thứ Hai đến thứ Sáu. Giờ làm việc thay đổi theo địa điểm tại các bệnh viện dưới đây hoặc qua điện thoại:

Bayshore Medical Center (Attn: Financial Assistance Department)

727 N. Beers Street
Holmdel, NJ 07733
732-902-7080

Carrier Clinic Behavioral Health Facility - (Non-Charity Care Facility)

(Attn: Patient Financial Services)
252 County Road 601
Belle Mead, NJ 08502
551-996-3990

Hackensack Meridian Health - Long Term Acute Care Hospital (LTACH) (Non-Charity Care Facility)

(Attn: Financial Assistance Department)
530 New Brunswick Avenue
Perth Amboy, NJ
732-902-7080

Hackensack Meridian JFK Johnson Rehabilitation Institute

(Attn: Financial Assistance Department)
80 James Street, 3rd Floor
Edison, NJ 08818
Bệnh nhân khám theo lịch hẹn.
732-321-7534

Hackensack Meridian Johnson Rehabilitation Institute at Ocean University Medical Center

(Attn: Financial Assistance Department)

425 Jack Martin Boulevard

Brick, NJ 08724

732-902-7080

Hackensack Meridian Johnson Rehabilitation Institute at Riverview Medical Center

(Attn: Financial Assistance Department)

1 Riverview Plaza

Red Bank, NJ 07701

732-902-7080

Hackensack University Medical Center

100 First Street, Suite 300

Hackensack, NJ 07601

551-996-4343

Jane H Booker Family Health Center

1828 W Lake Avenue #202

Neptune, NJ, 07753

732-902-7080

Jersey Shore University Medical Center

1945 Route 33

Neptune, NJ, 07753

732-902-7080

JFK University Medical Center (Attn: Financial Assistance Department)

80 James Street, 3rd Floor

Edison, NJ 08818

Bệnh nhân khám theo lịch hẹn.

732-321-7534

Ocean University Medical Center (Attn: Financial Assistance Department)

425 Jack Martin Boulevard

Brick, NJ 08724

732-902-7080

Old Bridge Medical Center (Attn: Financial Assistance Department)

One Hospital Plaza

Old Bridge, NJ 08857

732-902-7080

Palisades Medical Center (Attn: Financial Assistance Department)

7600 River Road
North Bergen, NJ, 07047
201-854-5092

Raritan Bay Medical Center (Attn: Financial Assistance Department)

530 New Brunswick Avenue
Perth Amboy, NJ
732-902-7080

Riverview Medical Center (Attn: Financial Assistance Department)

1 Riverview Plaza
Red Bank, NJ 07701
732-902-7080

Southern Ocean Medical Center (Attn: Financial Assistance Department)

1140 Route 72 W
Manahawkin, NJ 08050
732-902-7080

Đơn đăng ký nhận chăm sóc từ thiện cũng có thể in từ trang web của Hackensack Meridian Health bằng cách nhấp vào <https://www.hackensackmeridianhealth.org/en/Pay-Bill/Financial-Assistance>

Ngôn ngữ có sẵn

Chính sách Hỗ trợ Tài chính, đơn đăng ký và bản tóm tắt bằng ngôn ngữ đơn giản đều được cung cấp bằng ngôn ngữ chính của bất kỳ nhóm dân cư nào có trình độ tiếng Anh hạn chế ("LEP") nếu số lượng của họ chiếm con số nhỏ hơn trong hai điều kiện sau: năm phần trăm (5%) hoặc 1.000 người trong khu vực dịch vụ chính được Hệ thống Bệnh viện phục vụ.

Tóm tắt quy trình nộp đơn

Bệnh nhân điền vào đơn bằng văn bản, trong đó yêu cầu thông tin về thu nhập hộ gia đình, tài sản hộ gia đình, số lượng thành viên trong gia đình

Cần cung cấp bằng chứng cư trú dưới dạng bằng lái xe New Jersey, hóa đơn tiện ích hoặc thu xác nhận khác.

Đơn đăng ký được xem xét liệu có hoàn chỉnh và chính xác không.

Bệnh nhân sẽ được yêu cầu bổ sung nếu thiếu thông tin

Quyết định phê duyệt hoặc từ chối đơn sẽ được gửi đi.

Các đơn hoàn chỉnh có thể được gửi đến Phòng Hỗ trợ Tài chính tại một trong các địa chỉ nêu trên.

Xác định tính đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính - Thông thường, các Cá nhân đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính, dựa trên thang tính phí theo thu nhập, khi thu nhập gia đình của họ bằng hoặc thấp hơn 600% Hướng dẫn Chuẩn Nghèo của Chính phủ Liên bang (FPG).

Điều kiện đủ để nhận hỗ trợ tài chính có nghĩa là các cá nhân đủ tiêu chuẩn sẽ được chi trả toàn bộ hoặc một phần chi phí chăm sóc, và họ sẽ không bị tính phí cao hơn "Số tiền tính phí thông thường" (AGB) so với những người có bảo hiểm (AGB được định nghĩa trong Mục 501(r) của Sở Thuế vụ Hoa Kỳ – IRS). Mức độ hỗ trợ tài chính, chỉ dựa trên thu nhập gia đình và FPG, sẽ được xác định nếu thu nhập lên đến 500% của FPG.

Lưu ý - Các tiêu chí khác ngoài FPG cũng được xem xét (ví dụ: tiền mặt có sẵn hoặc các tài sản khác có thể chuyển đổi thành tiền mặt và thu nhập ròng hàng tháng vượt quá chi tiêu hộ gia đình hàng tháng), điều này có thể dẫn đến các ngoại lệ so với những điều nêu trên. Nếu không báo cáo thu nhập gia đình, cần có thông tin về cách đáp ứng các nhu cầu hàng ngày. Phòng Hỗ trợ Tài chính của Hệ thống Bệnh viện sẽ xem xét các đơn đăng ký hoàn chỉnh đã nộp và xác định tính đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính theo Chính sách Hỗ trợ Tài chính của Hệ thống Bệnh viện. Các đơn chưa hoàn chỉnh sẽ không được xem xét, nhưng người nộp đơn sẽ được thông báo và có cơ hội cung cấp các tài liệu/thông tin còn thiếu. (Lưu ý: Phòng Hỗ trợ Tài chính là dành riêng cho từng bệnh viện nên nếu các dịch vụ được cung cấp tại nhiều địa điểm, phải nộp nhiều đơn.)

Có thể nhận hỗ trợ qua điện thoại hoặc bằng cách ghé thăm Phòng Hỗ trợ Tài chính (Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8:00 sáng - 4:00 chiều) tại địa chỉ được liệt kê ở trên.